

# Reglement ongewenst gedrag

uitgave 2013

## Inhoud

<b>Begripsomschrijvingen</b>		<b>103</b>
<b>Artikel 1</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>106</b>
Artikel 1.1	Toepasselijkheid Reglement ongewenst gedrag	106
Artikel 1.2	Meldplicht	106
Artikel 1.3	Vertrouwelijkheid	106
Artikel 1.4	Juridische procedure	106
<b>Artikel 2</b>	<b>Grond voor een klacht</b>	<b>107</b>
Artikel 2.1	Ongewenst gedrag	107
Artikel 2.2	Seksuele intimidatie	107
Artikel 2.3	Gedragsregels voor begeleiders	108
Artikel 2.4	Overtredingen	112
<b>Artikel 3</b>	<b>Vertrouwenscontactpersoon</b>	<b>112</b>
Artikel 3.1	Aanstelling	112
Artikel 3.2	Taken en bevoegdheden	112
<b>Artikel 4</b>	<b>Onderzoekscommissie</b>	<b>113</b>
Artikel 4.1	Instelling en samenstelling	113
Artikel 4.2	Taken en bevoegdheden	113
Artikel 4.3	Wraking en verschoning	114
<b>Artikel 5</b>	<b>Indienen klacht</b>	<b>115</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Behandeling klacht</b>	<b>116</b>
Artikel 6.1	Ontvangst klacht en ontvankelijkheid	116
Artikel 6.2	Onderzoek door onderzoekscommissie	117
<b>Artikel 7</b>	<b>Uitspraak onderzoekscommissie</b>	<b>118</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Straffen en tenuitvoerlegging</b>	<b>119</b>
Artikel 8.1	Ordemaatregel bondsbestuur	119

Artikel 8.2	Door tuchtorgaan op te leggen straffen	120
Artikel 8.3	Tenuitvoerlegging	121
<b>Artikel 9</b>	<b>Registratiesysteem Seksuele Intimidatie</b>	<b>122</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Termijnen</b>	<b>124</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Dossiervoering</b>	<b>125</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Wijziging reglement ongewenst gedrag</b>	<b>125</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Slotbepaling</b>	<b>125</b>

# Reglement ongewenst gedrag

## Begripsomschrijvingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

1. **aangeklaagde**, de persoon tegen wie als gevolg van dit reglement een klacht is ingediend, een onderzoek loopt, door het bondsbestuur een ordemaatregel is opgelegd of door het tuchtorgaan een straf is opgelegd;
2. **algemene vergadering**, het orgaan van de gewone leden als bedoeld in artikel 2:40 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 20 van de statuten;
3. **begeleider**, iedere persoon die een lid in de ruimste zin van het woord begeleidt en/of voor die begeleiding verantwoordelijk is (waaronder in ieder geval begrepen het trainen, coachen en/of verzorgen op en/of rondom de plaats waar de sportbeoefening en/of de voorbereiding daarop plaatsvindt);
4. **betrokkene**, de persoon die volgens de klacht slachtoffer is geweest van ongewenst gedrag. Dit kan ook de klager zijn;
5. **bondsbestuur**, het orgaan als bedoeld in artikel 2:44 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 14 van de statuten, te weten het bestuur van de KNHB;
6. **bonds bureau**, het bureau als bedoeld in artikel 17 van de statuten;
7. **commissie van beroep**, het orgaan van de KNHB als bedoeld in artikel 30 van de statuten;
8. **gedragsregels**, de regels die zijn uitgewerkt in artikel 2.3. van dit reglement en waaraan een begeleider zich dient te houden;
9. **klacht**, de mondelinge of schriftelijke inhoudelijke beschrijving van het feitelijk voorgevallen gedrag of van een situatie tegen de betrokkene;
10. **klager**, een (voormalig) lid of de ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarig (voormalig) lid, dat is geconfronteerd met ongewenst gedrag, dan wel een betrokken vereniging;
11. **KNHB**, de Koninklijke Nederlandse Hockey Bond.
12. **langs elektronische weg**, indien degene met wie wordt gecommuniceerd hiermee instemt, kunnen schriftelijke mededelingen aan respectievelijk van (organen van) de KNHB geschieden door een langs elektronische weg toegezonden leesbaar en reproduceerbaar bericht aan het adres dat door de (organen van de) KNHB respectievelijk degene met wie wordt gecommuniceerd voor dit doel aan de degene met wie wordt gecommuniceerd respectievelijk de (organen van de) KNHB bekend is gemaakt;
13. **leden**, zowel de gewone leden als de buitengewone leden van de KNHB als bedoeld in artikel 6 van de statuten, voor zover in de statuten of dit

reglement geen nader onderscheid wordt gemaakt of het tegendeel uit het zinsverband blijkt;

14. **leden-rechtspersonen**, de gewone leden als bedoeld in artikel 6 lid 2 van de statuten, de buitengewone leden als bedoeld in artikel 6 lid 3 sub c van de statuten (de kandidaat-leden) en de buitengewone leden als bedoeld in artikel 6 lid 3 sub d van de statuten (de bijzondere leden);
15. **NOC\*NSF**, de Nederlandse overkoepelende organisatie voor sportbonden met Olympische disciplines, genaamd het Nederlands Olympisch Comité \* Nederlandse Sport Federatie;
16. **onderzoekscommissie**, de door het bondsbestuur ingestelde commissie als bedoeld in artikel 4 van dit reglement;
17. **ongewenst gedrag**, seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Uitgangspunt daarbij is dat de betrokkene het gedrag als ongewenst ervaart.
18. **partijen**, klager, betrokkene en aangeklaagde;
19. **registratiesysteem**, het Registratiesysteem Seksuele Intimidatie van NOC\*NSF, waarin alle onherroepelijk voor seksuele intimidatie gestrafte personen gedurende de looptijd van hun straf worden geregistreerd;
20. **registratiekamer**, de kamer die bij NOC\*NSF belast is met het beheer van het registratiesysteem seksuele intimidatie;
21. **seksuele intimidatie**, alle gedragingen en handelingen als omschreven in artikel 2.2. en 2.3. van dit reglement;
22. **sportorganisatie**, de KNHB en alle natuurlijke- of rechtspersonen die zijn gebonden aan de statuten, reglementen, besluiten van de KNHB dan wel van een lid-rechtspersoon van de KNHB;
23. **sportbeoefening**, de sportactiviteiten zelf en alle activiteiten die een directe relatie met die sportactiviteiten hebben;
24. **statuten**, de statuten van de KNHB;
25. **tuchtcommissie**, het orgaan van de KNHB als bedoeld in artikel 28 van de statuten;
26. **tuchtorgaan**, het orgaan dat op grond van het tuchtreglement van de KNHB bevoegd is (in eerste aanleg de tuchtcommissie dan wel in beroep de commissie van beroep) tuchtrecht te spreken en straffen op te leggen;
27. **vereniging**, een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, met als doel het beoefenen van de hockeysport, die als lid-rechtspersoon is toegelaten tot de KNHB;

28. **vertrouwenspersoon**, een contactpersoon bij NOC\*NSF of ieder ander persoon die door betrokkene of partijen als zodanig is aangezocht en die hun in verband met een klacht of de indiening daarvan met raad en daad bij staat;
29. **vertrouwenscontactpersoon**, de door het bondsbestuur aangestelde persoon als bedoeld in artikel 3 van dit reglement;
30. **wedstrijd**, veldhockeywedstrijd, zaal hockeywedstrijd en/of rolstoelhockeywedstrijd;
31. **werkdag**, een dag van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de feestdagen zoals genoemd in artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

## **Artikel 1 Algemene bepalingen**

### **Artikel 1.1 - Toepasselijkheid Reglement ongewenst gedrag**

1. De bepalingen van dit reglement zijn van toepassing op:
  - a. de leden van de KNHB als genoemd in artikel 6 van de statuten;
  - b. personen die zich aan de statuten, reglementen en besluiten van de KNHB hebben onderworpen;
  - c. personen die binnen de sportorganisatie als begeleider of functionaris werkzaamheden verricht of als vrijwilliger taken vervult.
2. Dit reglement is ook van toepassing als een lid door diens vereniging is geschorst of is ontzet uit zijn lidmaatschap.
3. Het in dit reglement bedoelde ongewenst gedrag heeft betrekking op ongewenst gedrag dat heeft plaatsgevonden in relatie tot beoefening van activiteiten binnen het verband van de sportorganisatie. Van ongewenst gedrag is eveneens sprake wanneer betrokkene ook buiten de sportorganisatie ten opzichte van de aangeklaagde in een afhankelijkheidsrelatie verkeert, die ontstaan is binnen het verband en/of activiteiten van de sportorganisatie.

### **Artikel 1.2 - Meldplicht**

Een ieder die een redelijk vermoeden heeft dat ten aanzien van een persoon binnen de sportorganisatie ongewenst gedrag plaatsvindt of heeft plaats gevonden, is gehouden daarvan melding te doen bij de vertrouwenscontactpersoon als bedoeld in artikel 3.

### **Artikel 1.3 - Vertrouwelijkheid**

Een ieder die in het kader van het onderzoek naar aanleiding van een klacht kennis neemt van gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

Deze verplichting geldt niet voor zover enig wettelijk voorschrift bekendmaking verplicht stelt.

### **Artikel 1.4 - Juridische procedure**

Behandeling van een klacht inzake wettelijk strafbaar gesteld seksueel gedrag door de onderzoekscommissie sluit een strafrechtelijke, civielrechtelijke en/of tuchtrechtelijke procedure niet uit. Vice versa geldt

hetzelfde. Een van de hiervoor genoemde juridische procedures sluit een klachtenbehandeling niet uit.

## **Artikel 2 Grond voor een klacht**

### **Artikel 2.1 - Ongewenst gedrag**

Onder ongewenst gedrag wordt verstaan al het gedrag, waaronder uitingen van welke aard dan ook, dat door degene die het ondergaat als ongewenst wordt ervaren.

Hieronder valt in ieder geval:

- Verbaal of fysiek agressief gedrag, waaronder pesten;
- Discriminatie op grond van ras, huidskleur, levensovertuiging, geslacht of seksuele geaardheid;
- Seksuele intimidatie: alle gedragingen en handelingen als hierna in artikel 2.2. en 2.3. omschreven.

### **Artikel 2.2 - Seksuele intimidatie**

1. Onder seksuele intimidatie wordt verstaan: enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele duiding dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.
2. Onder seksuele intimidatie, zoals in lid 1 omschreven, zijn begrepen de in de artikelen 239 t/m 250 (Titel XIV: Misdrijven tegen de zeden) van het Wetboek van Strafrecht strafbaar gestelde feiten.
3. Voor begeleiders, waaronder werknemers van de KNHB die aan de definitie van begeleider voldoen, gelden ten aanzien van seksuele intimidatie ook de hierna in artikel 2.3. genoemde gedragsregels.
4. De leden-rechtspersonen dragen er zorg voor dat de inhoud en strekking van deze gedragsregels bekend is bij hun leden, begeleiders, functionarissen, ouders en toeschouwers.
5. De in dit reglement bedoelde seksuele intimidatie heeft betrekking op gedragingen welke hebben plaatsgevonden in relatie tot sportbeoefening binnen de sportorganisatie. Van seksuele intimidatie is eveneens sprake wanneer degene die de gedraging ondergaat ook buiten een sportaccommodatie ten opzichte van degene die de gedraging toepast in een afhankelijkheidsrelatie verkeert.

### Artikel 2.3 - Gedragsregels voor begeleiders

Met betrekking tot de begeleiders hanteert de KNHB de volgende gedragsregels:

1. De begeleider moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de sporter zich veilig voelt te verkeren. In het kader van deze norm wordt als een overtreding beschouwd:
  - a. het niet onmiddellijk stoppen (of doen laten stoppen) door feitelijke interventie van een klaarblijkelijke vorm van seksuele intimidatie waarvan de begeleider getuige van is of waarvan hij op de hoogte wordt gesteld;
  - b. het participeren in vormen van seksuele intimidatie of aanmoedigen van anderen daartoe;
  - c. het door de begeleider in woord of gedrag scheppen van een seksueel of erotisch geladen sfeer (door woord, gedrag, vertoning filmbeelden, aankleding omgeving) of aan het voortbestaan daarvan een bijdrage leveren;
  - d. het door de begeleider op niet-functionele wijze bekijken van de sporter waarbij de aandacht is gericht op de geslachtskenmerken;
  - e. het door de begeleider met seksueel gedrag ingaan op verliefde gevoelens, seksuele verlangens of fantasieën van een minderjarige sporter;
  - f. het achterwege laten van hulp aan een slachtoffer of slachtoffers van een incident dat valt onder seksuele intimidatie;
  - g. het niet of onvoldoende uitoefenen van begeleiderstaken rondom en tijdens een sportactiviteit waardoor gelegenheid ontstaat voor vormen van seksuele intimidatie, die met het juist uitvoeren van de begeleiderstaken hadden kunnen worden voorkomen.
2. De begeleider onthoudt zich ervan de sporter te bejegenen op een wijze die de sporter in zijn waardigheid aantast en verder in het privéleven van de sporter door te dringen dan nodig is voor het gezamenlijk gestelde doel. De begeleider zal tijdens training(stages), wedstrijden en reizen gereserveerd en met respect omgaan met de sporter in de ruimten waarin de sporter zich bevindt, zoals de kleedkamer of de hotelkamer. In het kader van deze normen wordt onder meer als overtreding beschouwd:
  - a. het door de begeleider uitoefenen van dwang of op enigerlei wijze gebruik maken van het machtsverschil dat bestaat tussen hem en de sporter, met het kennelijke oogmerk de sporter tot seksuele

- handelingen te dwingen, daartoe te verleiden of over te halen, of die te dulden;
- b. het aangaan van een seksuele relatie met een minderjarige sporter met wie de begeleider op basis van kenmerken zoals leeftijdverschil, status, positie, sportrelatie (bijv. coach-sporter, fysiotherapeut-sporter) in een machtsongelijke relatie staat;
  - c. het zich onnodig en/of zonder toestemming van de sporter bevinden in of het naar binnen kijken/gluren in ruimtes die door de sporter worden gebruikt als privéruimtes, zoals douches, kleedkamers, toiletten, hotelkamers, kampeertenten en soortgelijke ruimtes, waarin de sporter mag veronderstellen zich te kunnen gedragen als ware hij alleen en ongezien;
  - d. het door de begeleider verrichten van sporttechnische fysieke handelingen m.b.t. de sporter die niet tot zijn bekwaamheid en taken behoren en/of op dat moment niet geboden zijn;
  - e. het bij herhaling of op systematische wijze privé bij de begeleider alleen thuis of een andere afgezonderde plaats uitnodigen van een sporter, waarmee de begeleider een machtsongelijke relatie heeft, indien deze ontmoeting vanuit de begeleidingstaak niet nodig is en/of elders kan worden georganiseerd, zoals in een clubgebouw of een publieke gelegenheid;
  - f. het door de begeleider op enigerlei wijze systematisch isoleren van een sporter van andere sporters /of begeleiders of het systematisch realiseren van een één-op-één relatie tussen begeleider en sporter, zonder dat daar sporttechnische redenen voor zijn en/of zonder dat dit in overeenstemming is met kaderafspraken ter zake.
3. Seksuele handelingen en seksuele relaties tussen begeleider en de jeugdige sporter tot 16 jaar, zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
  4. De begeleider mag de sporter niet op een zodanige wijze aanraken dat de sporter en/of de begeleider deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren, zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten. In het kader van deze norm wordt onder meer als een overtreding beschouwd:
    - a. de sporter tegen diens wens naar zich toe trekken voor aanhalen, omarmen of kussen;

- b. zich tegen de sporter aandrukken;
  - c. billen, borsten, of andere erogene zones aanraken onder het mom van functionele instructie;
  - d. het negeren van wensen van de sporter om (ergens) niet te worden aangeraakt, ook al betreft dit een sporttechnisch juiste wijze van aanraken;
  - e. het aanraken van de sporter of fysieke handelingen verrichten die niet binnen de taakstelling van de begeleider vallen.
6. De begeleider onthoudt zich van seksueel getinte verbale intimiteiten. In het kader van deze norm wordt als een overtreding beschouwd:
- a. grove seksueel getinte opmerkingen, schuine moppen;
  - b. grapjes of ontboezemingen over andermans seksleven;
  - c. (dubbelzinnige) opmerkingen met verwijzing naar iemands seksuele leven of geaardheid;
  - e. niet-functionele vragen over het seksleven van de sporter;
  - f. ontboezemingen over eigen seksleven of seksuele verlangens.
7. De begeleider heeft de plicht de sporter te beschermen tegen schade en (machts)misbruik als gevolg van seksuele intimidatie. Daar waar bekend of geregeld is wie de belangen van de (jeugdige) sporter behartigt, is de begeleider verplicht met deze personen of instanties samen te werken opdat zij hun werk goed kunnen doen. In het kader van deze norm wordt als een overtreding beschouwd:
- a. het nalaten van het doen van melding bij het bevoegd gezag of indienen van een klacht bij het bondsbestuur, van een incident of situatie waarvan de begeleider getuige is of kennis van heeft en waarvan hij redelijkerwijs had moeten weten dat het om seksuele intimidatie gaat en er niet van had kunnen uitgaan dat een ander dit zou doen;
  - b. het ontmoedigen of beletten van anderen (zoals een sporter of andere begeleider) om melding te doen of een klacht in te dienen, zoals onder a bedoeld;
  - c. het niet meewerken aan het onderzoek van de onderzoekscommissie of de tuchtprocedure die naar aanleiding van een klacht met betrekking tot seksuele intimidatie bij een tuchtorgaan aanhangig is en waartoe hij door dat tuchtorgaan is opgeroepen.
8. De begeleider zal de sporter geen (im)materiële vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling tegenprestaties te vragen. In het kader

- van deze norm wordt als een overtreding beschouwd:
- a. de begeleider zal de sporter geen (im)materiële vergoedingen aanbieden of geven met de kennelijke bedoeling tegenprestaties te vragen van erotische of seksuele aard;
  - b. de begeleider accepteert geen erotische of seksuele tegenprestaties van de sporter als vergoeding voor het uitoefenen van de begeleiderstaak.
9. De begeleider zal er actief op toezien dat deze regels door iedereen die betrokken is bij de sporter worden nageleefd. Indien hij gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze regels zal hij de betreffende persoon daarop aanspreken. In het kader van deze norm wordt als een overtreding beschouwd:
- a. het nalaten personen op hun gedrag aan te spreken die zich schuldig maken aan een vorm van seksuele intimidatie;
  - b. het nalaten andere begeleiders op hun gedrag aan te spreken indien deze in het bijzijn van de begeleider of nadat de begeleider het ter ore komt, niet of onvoldoende ingrijpen of hebben ingegrepen bij een incident m.b.t. seksuele intimidatie.
10. In die gevallen waarin de gedragsregels niet (direct) voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest hiervan te handelen.
11. Het niet ingrijpen bij gedragingen of in situaties die, ondanks dat ze niet in deze gedragscode met name als verbod staan genoemd, toch de sociale veiligheid van de sportomgeving in termen van seksuele intimidatie of grensoverschrijdend gedrag bedreigen. In het kader van deze norm wordt als een overtreding beschouwd: het niet ingrijpen bij gedragingen of in situaties die, ondanks dat ze niet in deze gedragscode met name als verbod staan genoemd, toch de sociale veiligheid van de sportomgeving in termen van seksuele intimidatie of grensoverschrijdend gedrag bedreigen.
12. Van een begeleider wordt in het bijzonder verwacht dat hij professioneel handelt en dat hij zich bewust is van zijn voorbeeldfunctie, dat wil zeggen dat hij handelt in overeenstemming met de geldende standaard en opleiding, waarbij het er niet toe doet of de begeleider al dan niet een vergoeding voor zijn begeleiding ontvangt.

## **Artikel 2.4 - Overtredingen**

1. Gedrag als genoemd in artikel 2.1. en 2.2. en/of een overtreding van de gedrageregels genoemd in artikel 2.3. levert een overtreding op in de zin van dit reglement en kan op grond van dit reglement en het tuchtreglement worden bestraft.
2. Onder een overtreding wordt bovendien verstaan het gelegenheid bieden of aansporen tot, het vergemakkelijken van, of het behulpzaam zijn bij het begaan van een overtreding.
3. Een overtreding is strafbaar indien er sprake is van opzet, schuld, nalatigheid of onzorgvuldigheid van de aangeklaagde.

## **Artikel 3 Vertrouwenscontactpersoon**

### **Artikel 3.1 - Aanstelling**

Door het bondsbestuur is minimaal één vertrouwenscontactpersoon aangesteld die op het bondsbureau werkzaam is. Deze persoon wordt, voor zover noodzakelijk, vrijgemaakt van normale werkzaamheden, indien er een beroep op hem wordt gedaan voor (mogelijke) klachten of meldingen betreffende dit reglement.

### **Artikel 3.2 - Taken en bevoegdheden**

1. De vertrouwenscontactpersoon fungeert binnen de KNHB als aanspreekpunt en eerste opvang voor iedereen die met ongewenst gedrag geconfronteerd wordt en heeft onder meer als taak:
  - het geven van informatie aan klager, aangeklaagde en betrokkene over de te volgen procedure en de te nemen vervolgstappen;
  - het doorverwijzen naar (externe) instanties waartoe klager, aangeklaagde en betrokkene zich kunnen wenden voor de verschillende vervolgstappen;
  - het begeleiden van klager bij het indienen van een klacht bij het bondsbestuur.
2. De vertrouwenscontactpersoon neemt bij zijn werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij in die hoedanigheid verneemt zulks behoudens het hierna in lid 3 bepaalde. Deze plicht vervalt niet nadat hij zijn taak als vertrouwenscontactpersoon heeft beëindigd.
3. Indien de vertrouwenscontactpersoon oordeelt dat de veiligheid van een of meerdere van de leden van de KNHB in het geding is en/

of dat er sprake is van een ernstig strafbaar feit waar aangifteplicht voor geldt, is hij verplicht de vertrouwelijkheid op te heffen en het bondsbestuur in kennis te stellen.

Het bondsbestuur is bij vermoeden van een strafbaar feit verplicht aangifte te doen.

4. De vertrouwenscontactpersoon mag een klacht of melding niet zelf onderzoeken noch mag hij zich met het onderzoek bemoeien. Hij heeft wel recht op informatie over de status van het onderzoek.

## **Artikel 4 Onderzoekscommissie**

### **Artikel 4.1 - Instelling en samenstelling**

1. Per klacht wordt door het bondsbestuur een onderzoekscommissie bestaande uit minimaal 3 leden samengesteld.
2. Bij het samenstellen van de onderzoekscommissie wordt getracht één deskundige op het gebied van ongewenste omgangsvormen en één lid met juridische kennis zitting te laten hebben. Daarnaast wordt zo veel mogelijk getracht dat beide seksen in de onderzoekscommissie vertegenwoordigd worden.
3. De onderzoekscommissie kan zo nodig besluiten zich te laten bijstaan door een extern deskundige; deze is geen lid maar adviseur van de onderzoekscommissie.
4. De leden van de onderzoekscommissie mogen zelf niet bij de klacht betrokken zijn en geen persoonlijk belang hebben bij de afhandeling van de klacht.

### **Artikel 4.2 - Taken en bevoegdheden**

1. De onderzoekscommissie heeft tot taak om bij een ingediende klacht met betrekking tot ongewenst gedrag te oordelen over de ontvankelijkheid, de betreffende klacht te onderzoeken en over de gegrondheid en de verwijtbaarheid van de klacht het bondsbestuur te adviseren. In dat advies kunnen ook aanbevelingen worden gedaan ten behoeve van de door het bondsbestuur te nemen maatregelen.
2. De onderzoekscommissie onderzoekt alleen kwesties die verband houden met ongewenst gedrag dat heeft plaatsgevonden in relatie tot beoefening van activiteiten binnen het verband van de sportorganisatie.
3. De onderzoekscommissie houdt geen verjaringstermijn aan.

4. De onderzoekscommissie is gerechtigd tot het inwinnen van al die informatie die voor een verantwoorde uitoefening van haar taak noodzakelijk is.
5. De leden van de onderzoekscommissie zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen met betrekking tot een klacht inzake ongewenst gedrag ter kennis wordt gebracht. Deze geheimhouding geldt niet ten aanzien van de vertrouwenspersonen, het bondsbestuur, een vertrouwensarts, een bevoegde functionaris van Politie of Justitie of van de Inspectie.
6. De onderzoekscommissie houdt van alle klachten een archief bij dat voldoet aan de privacyeisen.
7. De onderzoekscommissie kan het bondsbestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over het beleid inzake ongewenst gedrag binnen de sportorganisatie.

#### **Artikel 4.3 - Wraking en verschoning**

1. Zowel klager als aangeklaagde kunnen bezwaar maken tegen deelneming van een lid van de onderzoekscommissie aan de behandeling van een klacht, wanneer zich ten aanzien van dat lid feiten of omstandigheden bekend zijn die het vormen van een onpartijdig oordeel over de klacht zouden kunnen bemoeilijken. De overige leden van de onderzoekscommissie beslissen of dit bezwaar terecht is. Bij staking van stemmen wordt dit geacht het geval te zijn. De beslissing wordt schriftelijk of langs elektronische weg medegedeeld aan klager en beklagde, alsmede aan het bondsbestuur.
2. Een lid van de onderzoekscommissie kan zich onttrekken aan de behandeling van een klacht, wanneer door feiten of omstandigheden zijn onpartijdigheid niet langer gewaarborgd is. Een lid is verplicht dit te doen, indien de (beide) overige leden van de onderzoekscommissie van oordeel zijn dat voornoemde feiten of omstandigheden zich ten aanzien van hem voordoen.
3. Ingeval van wraking of verschoning van een lid van de onderzoekscommissie benoemt het bondsbestuur een nieuw lid.

## **Artikel 5    Indienen klacht**

1. Ieder lid van de KNHB dat meent dat er ten opzichte van hem of haar sprake is van ongewenst gedrag door een persoon als bedoeld in lid 4 van dit artikel, kan hiervan bij het bondsbestuur een klacht indienen.
2. Is het ongewenste gedrag gericht tegen een lid jonger dan zestien jaar, dan kan ook de wettelijk vertegenwoordiger een klacht indienen. Indien degene die een klacht wil indienen een verstandelijke, zintuiglijke of motorische beperking kent, onder curatele staat of een mentor diens belangen behartigt, kan hij/zij de klacht laten opstellen en indienen door de betreffende vertegenwoordiger en/of belangenbehartiger.
3. Een klacht dient schriftelijk of langs elektronische weg te worden ingediend bij het bondsbestuur.  
Indien de klacht mondeling wordt ingediend, neemt de vertrouwenscontactpersoon contact op en legt de klacht op schrift vast en toetst bij de klager of de klacht juist is geformuleerd. Vervolgens dient de klager het klachtformulier te ondertekenen.
4. De klacht dient betrekking te hebben op het gedrag van aangeklaagde, die:
  - a. lid is of was van de KNHB op het moment dat het ongewenst gedrag plaatsvond;
  - b. zich aan de statuten, reglementen en besluiten van de KNHB heeft onderworpen;
  - c. binnen de sportorganisatie als begeleider of functionaris werkzaamheden verricht of als vrijwilliger taken vervult.
5. De klacht moet schriftelijk of langs elektronische weg, in beginsel via het klachtenformulier, worden ingediend bij het bondsbestuur.  
Een klacht omvat tenminste:
  - naam, adres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres van de klager;
  - indien klager niet de betrokkene is: naam, adres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres van de betrokkene;
  - naam en - indien mogelijk - adres, telefoonnummer en e-mailadres van de aangeklaagde;
  - een beschrijving van het ongewenste gedrag waarover geklaagd wordt;

- de beschrijving van de handelingen die de klager reeds heeft ondernomen om tot een oplossing te komen;
  - de bevestiging dat de klager akkoord gaat met dit reglement;
  - ondertekening van de klacht door klager.
6. Indien een klacht niet voldoet aan één of meer van de in lid 5 genoemde vereisten, wordt de klager in de gelegenheid gesteld hetesignaleerde verzuim binnen een door het bondsbestuur te stellen redelijke termijn te herstellen.
  7. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen. Anonieme klachten worden wel gearhiveerd.
  8. De klager is te allen tijde gerechtigd de klacht in te trekken. De klager dient hiervan schriftelijk of langs elektronische weg mededeling te doen aan het bondsbestuur.
  9. Bij intrekking van de klacht door de klager blijft de onderzoekscommissie bevoegd onderzoek te doen naar de klacht, de klacht te beoordelen en/of aanbevelingen aan het bondsbestuur te doen. De klager wordt hiervan in kennis gesteld.
  10. De leden van de onderzoekscommissie zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hun met betrekking tot een klacht inzake ongewenst gedrag ter kennis wordt gebracht.

## **Artikel 6    Behandeling klacht**

### **Artikel 6.1 - Ontvangst klacht en ontvankelijkheid**

1. Het bondsbestuur legt de klacht binnen tien werkdagen voor aan de onderzoekscommissie.
2. Na ontvangst van de klacht deelt de onderzoekscommissie klager en aangeklaagde schriftelijk of langs elektronische weg mee dat zij de klacht onderzoekt en informeert hen over de klachtenprocedure en de daarbij gehanteerde termijnen.
3. De onderzoekscommissie stelt eerst vast of de klacht voldoet aan de vormvereisten als genoemd in artikel 5 lid 5 en of zij ontvankelijk is de klacht in behandeling te nemen alvorens zij met het onderzoek begint.
4. De onderzoekscommissie is niet verplicht een klacht te onderzoeken of onderzoek voort te zetten, indien:
  - a. de klacht, na overleg, niet voldoet aan de in lid 3 genoemde vereisten;

- b. de klager bericht niet akkoord te gaan met de bepalingen van dit reglement;
  - c. de termijn tussen de gedraging waarover wordt geklaagd en het indienen van de klacht naar het oordeel van de onderzoekscommissie onredelijk lang is;
  - d. de klacht kennelijk ongegrond is;
  - e. het belang van de klager of het gewicht van de gedraging waarover wordt geklaagd, kennelijk onvoldoende is;
  - f. een klacht over een gedraging die al eerder is voorgelegd of afgedaan door de onderzoekscommissie;
  - g. de klager geen gegevens aan de onderzoekscommissie verstrekt, dan wel geen toestemming verleent om informatie bij derden in te winnen, terwijl de onderzoekscommissie van mening is dat deze informatie noodzakelijk is om een oordeel te kunnen geven over de klacht.  
De onderzoekscommissie beslist of een klacht in behandeling wordt genomen dan wel wordt voortgezet.
5. Klager en aangeklaagde ontvangen binnen tien werkdagen na ontvangst van de klacht door de onderzoekscommissie een bericht of de klacht ontvankelijk is verklaard.  
De beslissing van de onderzoekscommissie tot niet-ontvankelijk verklaring moet voorzien zijn van een motivering. Tegen deze beslissing staat geen rechtsmiddel open.
6. Indien de onderzoekscommissie daartoe aanleiding ziet, kunnen klachten van meer dan één klager worden gevoegd (samen, gelijktijdig behandeld).
7. De onderzoekscommissie streeft ernaar haar onderzoek binnen drie maanden te doen plaatsvinden.

## **Artikel 6.2 - Onderzoek door onderzoekscommissie**

1. Na ontvankelijk verklaring van de klacht onderzoekt de onderzoekscommissie de gestelde feiten en omstandigheden en hoort afzonderlijk de klager en de aangeklaagde.  
Indien de klacht is ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige, wordt ook minderjarige gehoord, tenzij bijzondere omstandigheden - met name gelegen in het persoonlijke belang van de minderjarige - zich daartegen verzetten.
2. Indien de aangeklaagde weigert te worden gehoord, maakt de

onderzoekscommissie hem per aangetekend schrijven de klacht bekend en nodigt hem uit binnen vijf werkdagen daarop alsnog schriftelijk of langs elektronische weg dan wel mondeling te reageren. Voldoet beklagde ook hieraan niet, dan zet de onderzoekscommissie haar onderzoek voort zonder rekening te (kunnen) houden met de toelichting van aangeklaagde.

3. Partijen kunnen zich bij de behandeling van de klacht op eigen kosten laten bijstaan door een raadsman of vertrouwenspersoon.
4. De onderzoekscommissie gaat tijdens het onderzoek zorgvuldig om met de haar bekende feiten en omstandigheden. Derden worden niet verder ingelicht over hetgeen de onderzoekscommissie weet dan dat strikt noodzakelijk is voor het horen van hen in het kader van het onderzoek.
5. De onderzoekscommissie kan in het kader van het onderzoek getuigen en/of deskundigen horen, alsmede leden van verenigingsbesturen, leden van commissies en andere leden of functionarissen/vrijwilligers van de sportorganisatie.
6. Van het horen van klager, aangeklaagde en de in lid 5 genoemde personen wordt door de onderzoekscommissie een schriftelijk verslag gemaakt, dat aan partijen voor commentaar wordt voorgelegd. Deze verslagen worden - voorzien van het eventuele commentaar van partijen - gevoegd bij het door de onderzoekscommissie aan het bondsbestuur uit te brengen advies.
7. De onderzoekscommissie kan op ieder moment partijen voorstellen de behandeling van de klacht op te schorten om gedurende de opschorting partijen in de gelegenheid te stellen de klacht alsnog in gezamenlijk overleg op te lossen. De onderzoekscommissie kan partijen mediation voorstellen en partijen kunnen ook zelf de onderzoekscommissie hierom verzoeken.  
Indien een lid van de onderzoekscommissie hiermee wordt belast, neemt dit lid niet meer deel aan de behandeling van deze klacht, indien de behandeling alsnog wordt voortgezet.

## **Artikel 7 Uitspraak onderzoekscommissie**

1. Na afronding van het onderzoek neemt de onderzoekscommissie met meerderheid van stemmen een beslissing omtrent de gegrondheid van de klacht.

2. De onderzoekscommissie tracht binnen vier weken na ontvangst van de klacht - of zoveel eerder als mogelijk - tot een uitspraak te komen. Indien de onderzoekscommissie niet in staat is binnen deze termijn tot een uitspraak te komen, doet zij daarvan gemotiveerd mededeling aan het bondsbestuur, de klager en de aangeklaagde, onder vermelding van de termijn waarbinnen zij haar oordeel over de klacht zal uitbrengen.
3. De onderzoekscommissie stelt het bondsbestuur, de betrokken vereniging, de klager en de aangeklaagde schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van haar oordeel over de gegrondheid van de klacht.
4. Indien de onderzoekscommissie de klacht ongegrond acht, kan hiertegen geen bezwaar worden gemaakt of beroep worden ingediend.
5. Indien de onderzoekscommissie de klacht gegrond acht, is het bondsbestuur verplicht tegen de aangeklaagde een tuchtzaak aanhangig te maken. De uitoefening van de tuchtrechtspraak inzake ongewenst gedrag, het vaststellen en het opleggen van straffen en de tenuitvoerlegging geschiedt overeenkomstig het bepaalde in het tuchtreglement van de KNHB.
6. Alleen de in het tuchtreglement van de KNHB genoemde tuchtcommissie en in beroep de commissie van beroep zijn organen zijn bevoegd straffen op te leggen. Die bevoegdheid laat onverlet de bevoegdheid van het bondsbestuur een ordemaatregel op te leggen. Een door het bondsbestuur genomen ordemaatregel sluit niet uit dat voor dezelfde feiten een tuchtrechtelijke veroordeling kan plaatsvinden.

## **Artikel 8 Straffen en tenuitvoerlegging**

### **Artikel 8.1 - Ordemaatregel bondsbestuur**

1. Indien dit voor het welzijn van de betrokkene en/of één of meer derden noodzakelijk is of indien er voor de betrokkene en/of één of meer derden sprake is van een onhoudbare situatie, kan het bondsbestuur een ordemaatregel nemen door aan aangeklaagde met onmiddellijke ingang een tijdelijke beperking van de bewegingsvrijheid op te leggen inzake rechten, taken, functie(s), contacten en/of locatie(s).
2. De ordemaatregel van het bondsbestuur is geen tuchtrechtelijke straf maar een bestuurlijke maatregel om de orde en de veiligheid van de

sportbeoefenaren te waarborgen.

3. De ordemaatregel kan ook worden genomen indien nog geen klacht met betrekking tot ongewenst gedrag is ingediend.
4. De ordemaatregel vervalt indien:
  - a. zes weken na de oplegging geen klacht is ingediend;
  - b. de klacht niet-ontvankelijk of ongegrond wordt verklaard;
  - c. de klacht wordt ingetrokken;
  - d. op basis van een tuchtprocedure definitief een straf is opgelegd.
5. De ordemaatregel kan eveneens worden genomen naar aanleiding van een strafrechtelijke klacht bij de politie aangaande seksueel grensoverschrijdend gedrag, ongeacht of er een klacht is ingediend.
6. Van een door het bondsbestuur genomen ordemaatregel staat ingevolge dit reglement geen beroep open.
7. Het bondsbestuur kan de ordemaatregel ook nemen op basis van een verzoek daartoe door de vertrouwenscontactpersoon of de onderzoekscommissie.

#### **Artikel 8.2 - Door tuchtorgaan op te leggen straffen**

1. Wanneer de tuchtcommissie of in hoger beroep de commissie van beroep oordeelt dat er sprake is van een overtreding als bedoeld in artikel 2.4. van dit reglement, kan zij de volgende straffen opleggen:
  - a. een berisping;
  - b. het verbod om deel te nemen aan één of meer activiteiten van de sportorganisatie voor een door het tuchtorgaan te bepalen termijn;
  - c. het verbod om één of meer aan werknemers, leden, functionarissen, vrijwilligers of andere participanten van de sportorganisatie, toegekende rechten uit te oefenen, voor een door het tuchtorgaan te bepalen termijn;
  - d. het verbod tot het uitoefenen van één of meerdere functies in de sportorganisatie voor een door het tuchtorgaan vast te stellen periode;
  - e. de schorsing voor een duur van maximaal vijf jaren;
  - f. een ontzetting uit het lidmaatschap van de sportorganisatie.
2. Een straf is gericht op het voorkomen van herhaling en het herstel van de veiligheid met betrekking tot betrokkene en de omgeving waarin het ongewenste gedrag zich afspeelde.
3. Met uitzondering van de berisping en de ontzetting kunnen de in

lid 1 genoemde straffen geheel of gedeeltelijk voorwaardelijk worden opgelegd. Het voorwaardelijke gedeelte van een straf wordt aan een termijn van ten hoogste twee jaren gebonden.

Indien de aangeklaagde binnen de termijn van de voorwaardelijk opgelegde straf weer een overtreding ter zake van dit reglement begaat, kan het tuchtorgaan beslissen het voorwaardelijke gedeelte alsnog in een onvoorwaardelijke straf om te zetten en daarnaast een straf op te leggen voor de nieuwe overtreding.

4. Bij het opleggen van een straf kan het tuchtorgaan rekening houden met de situatie die na het beëindigen van de straf tussen partijen kan ontstaan. Het tuchtorgaan kan, indien dit ten tijde van de strafoplegging mogelijk is, aangeven op welke wijze de aangeklaagde zich tegenover betrokkene na het ondergaan van de straf moet gedragen of welke beperkingen gewenst zijn om te voorkomen dat partijen elkaar ontmoeten. Hiervan kan in de uitspraak mededeling worden gedaan.

Betrokkene kan ook het tuchtorgaan, mits vóór het beëindigen van de straf, verzoeken ter zake bedoelde mededeling te doen.

5. Indien de aangeklaagde een werknemer is van de KNHB, kan het tuchtorgaan tevens aan het bondsbestuur voorstellen om de aangeklaagde:
  - a. tijdelijk de toegang tot het bedrijfspand te ontzeggen;
  - b. zijn bevoegdheden te verminderen of in te trekken;
  - c. over te plaatsen in een andere functie;
  - d. te ontslaan.
6. Behalve bij een berisping, leidt een tuchtrechtelijke veroordeling met betrekking tot seksuele intimidatie tot registratie van de persoonsgegevens van aangeklaagde in het registratiesysteem seksuele intimidatie van NOC\*NSF, zulks met inachtneming van het daarvoor geldende reglement van NOC\*NSF. De secretaris van het tuchtorgaan doet de opgave van bedoelde tuchtrechtelijke veroordeling aan de houder van het registratiesysteem.

### **Artikel 8.3 - Tenuitvoerlegging**

1. Het bondsbestuur ziet toe op de tenuitvoerlegging van straffen.
2. De aangeklaagde, andere leden en organen van de sportorganisatie zijn verplicht hun medewerking aan de tenuitvoerlegging van een straf te verlenen. Het daarmee in gebreke blijven levert een

overtreding op, welke wordt behandeld door een andere kamer van de tuchtcommissie.

3. De tenuitvoerlegging van een door het tuchtorgaan wegens overtreding van dit reglement opgelegde straf vangt aan op de datum waarop het tuchtorgaan uitspraak doet, tenzij in de uitspraak anders is bepaald.
4. Het instellen van beroep schort de tenuitvoerlegging van een straf niet op. Op verzoek van de aangeklaagde kan de voorzitter van de commissie van beroep de tenuitvoerlegging van een straf tijdens de behandeling van het beroep opschorten. Het verzoek tot het opschorten van de straf kan tegelijk worden gedaan met het indienen van een beroepschrift, maar niet eerder. De voorzitter doet op het verzoek schriftelijk uitspraak, welke uitspraak de commissie van beroep niet bindt bij het eindoordeel.
5. Het bondsbestuur kan de tenuitvoerlegging van een straf opschorten, indien ten aanzien van de opgelegde straf nieuwe feiten of omstandigheden blijken, die - waren deze tijdens de behandeling van de zaak aan het betreffende tuchtorgaan bekend geweest - met een grote mate van zekerheid tot een vrijspraak of een veel lichtere straf zouden hebben geleid. Een dergelijk verzoek tot herziening moet schriftelijk of langs elektronische weg door de aangeklaagde zijn gedaan met een uitvoerige motivering van die feiten en omstandigheden. Het bondsbestuur kan het verzoek alleen in behandeling nemen, indien op dat moment geen mogelijkheid van beroep openstaat.
6. Indien het bondsbestuur het verzoek tot herziening inwilligt en de tenuitvoerlegging opschort, stelt het bondsbestuur het verzoek aan het betreffende tuchtorgaan ter hand, die het verzoek als een tuchtzaak behandelt. Het tuchtorgaan behandelt de zaak dan opnieuw, van welke uitspraak beroep kan worden ingesteld.
7. Met uitzondering van de berisping, kan het bondsbestuur in bijzondere gevallen nadat ten minste twee derde van een straf is ondergaan, na een schriftelijk verzoek van de aangeklaagde het restant kwijtschelden. Het bondsbestuur kan aan het kwijtschelden van bedoeld restant voorwaarden verbinden, nadat het bondsbestuur ter zake van het kwijtschelden en de eventueel daaraan te verbinden voorwaarden het tuchtorgaan heeft gehoord dat de zaak het laatst in behandeling heeft gehad.

## **Artikel 9 Registratiesysteem Seksuele Intimidatie**

1. Behalve bij een berisping leidt een tuchtrechtelijke veroordeling met betrekking tot seksuele intimidatie tot registratie van de persoonsgegevens van aangeklaagde en van de gegevens van de tuchtzaak in het registratiesysteem seksuele intimidatie van NOC\*NSF conform het protocol registratiesysteem in de sport van NOC\*NSF. Van een registratie naar aanleiding van een uitspraak van de tuchtcommissie of van de commissie van beroep kan geen beroep worden ingesteld.
2. De in lid 1 bedoelde registratie vindt niet plaats wanneer de betrokkene de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt, tenzij sprake is van een strafrechtelijke veroordeling in welk geval ook veroordeelden jonger dan 16 jaar worden opgenomen in het registratiesysteem.
3. De secretaris van de tuchtcommissie of van de commissie van beroep zendt de niet-geanonimiseerde uitspraak zo spoedig mogelijk aan de registratiekamer van NOC\*NSF. Tevens stelt de secretaris binnen vijf werkdagen nadat de tuchtrechtelijke uitspraak aan de registratiekamer van NOC\*NSF is gezonden de aangeklaagde, de betrokkene en het bondsbestuur hiervan schriftelijk bij aangetekende brief op de hoogte.
4. Indien ter zake van seksuele intimidatie door de strafrechter aan de aangeklaagde een onvoorwaardelijke straf is opgelegd, is de aangeklaagde gehouden de strafrechtelijke uitspraak aan het bondsbestuur ter hand te stellen. Het bondsbestuur beoordeelt op grond van de door de strafrechter bewezen verklaarde delictsomschrijving of de ter zake van seksuele intimidatie opgelegde straf betrekking heeft op seksuele intimidatie welke heeft plaatsgevonden in relatie tot sportbeoefening binnen het verband van de sportorganisatie, zoals bedoeld in artikel 2.2 en 2.3. van dit reglement.
5. Indien het bondsbestuur meent dat de door de strafrechter ter zake van seksuele intimidatie opgelegde straf heeft plaatsgevonden in relatie tot sportbeoefening binnen het verband van de sportorganisatie, zendt het bondsbestuur de uitspraak van de strafrechter aan de registratiekamer voor opname in het aldaar gehouden registratiesysteem seksuele intimidatie. Het bondsbestuur

is hiertoe ook bevoegd indien het de uitspraak van de strafrechter van een ander dan van het lid zelf heeft ontvangen. In beide gevallen stelt het bondsbestuur binnen vijf werkdagen nadat het een strafrechtelijke uitspraak aan de registratiekamer heeft toegezonden de aangeklaagde hiervan schriftelijk of langs elektronische weg en bij aangetekende brief op de hoogte.

6. De aangeklaagde kan van de beslissing van het bondsbestuur om een uitspraak van de strafrechter aan de registratiekamer toe te zenden binnen vier weken na ontvangst van de schriftelijke mededeling van bondsbestuur beroep instellen bij de commissie van beroep, wiens uitspraak bindend is. Het beroep kan alleen betrekking hebben op de vraag of de seksuele intimidatie heeft plaatsgevonden in relatie tot sportbeoefening binnen het verband van de sportorganisatie.
7. Indien het bondsbestuur oordeelt dat de door de strafrechter opgelegde straf geen relatie heeft met sportbeoefening in het verband van de sportorganisatie, deelt het bondsbestuur dit schriftelijk of langs elektronische weg en bij aangetekende brief mede aan de aangeklaagde, alsmede -voor zover bekend bij het bondsbestuur- aan degene die van de seksuele intimidatie strafrechtelijk aangifte heeft gedaan. Deze laatste kan binnen vier weken na ontvangst van de schriftelijke mededeling van bondsbestuur van de beslissing van het bondsbestuur in beroep gaan bij de commissie van beroep en verlangen dat de strafrechtelijke uitspraak alsnog in het registratiesysteem wordt opgenomen. De uitspraak van de commissie van beroep is bindend.

## **Artikel 10 Termijnen**

1. De onderzoekscommissie is te allen tijde bevoegd van de in dit reglement opgenomen termijnen af te wijken. Zij doet hiervan met reden omkleed mededeling aan de betrokken partijen, onder vermelding van een nieuwe termijn.
2. Indien de onderzoekscommissie van oordeel is dat behandeling van de klacht een spoedeisend karakter heeft, dan kan zij de in dit reglement genoemde termijnen bekorten. De onderzoekscommissie deelt dit betrokkene en partijen schriftelijk of langs elektronische weg en met opgave van redenen mede.

## **Artikel 11 Dossiervoering**

1. Elke klacht wordt vastgelegd in een klachtendossier. Het klachtendossier omvat alle op de klacht betrekking hebbende stukken, welke door de onderzoekscommissie zijn opgevraagd, ontvangen, opgesteld en verzonden.
2. De bewaring van de klachtendossiers geschiedt zodanig, dat onbevoegden geen toegang tot, dan wel inzage in de dossiers kunnen krijgen.

## **Artikel 12 Wijziging reglement ongewenst gedrag**

1. Dit reglement kan worden gewijzigd door de algemene vergadering bij gewone meerderheid van stemmen.
2. Het besluit tot wijziging treedt in werking de dag na de algemene ledenvergadering waarin het besluit is genomen, tenzij de algemene vergadering een later tijdstip vaststelt.

## **Artikel 13 Slotbepaling**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bondsbestuur.