

# HHC Quick Stick

## Privacyverklaring



## Begripsbepaling

In dit document wordt verstaan onder:

- 1.1** Quick Stick, de vereniging Heerenveense Hockey Club Quick Stick gevestigd te Heerenveen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40000065;
- 1.2** App, de verzameling van officieel door het Quick Stick bestuur aangewezen applicaties die worden ingezet om de ledenadministratie, inning van contributie en hockey gerelateerde activiteiten te verzorgen. Naast het gebruik van LISA betreft dit koppelingen met: DWF, Twinfield, Mailchimp, Mollie, Drillster, Club Collect en de KNHB (LISABond);
- 1.3** Website, de verzameling van officieel door het Quick Stick bestuur ingezette communicatiemiddelen zoals de website van Quick Stick: [www.quickstick.nl](http://www.quickstick.nl), en overige sociale netwerken waarop Quick Stick een profiel heeft (Facebook, Twitter en Instagram);
- 1.4** Persoonsgegevens, betreft ieder gegeven dat direct of indirect herleidbaar is tot een individu ongeacht het type gegeven. Voor- of achternaam, (e-mail)adres, lidnummer, teamfoto, gedrag, en hockeyvaardigheden zijn allemaal voorbeelden van Persoonsgegevens;
- 1.5** Verwerking, een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 1.6** Lid, zoals omschreven in de Statuten Quick Stick en nader gespecificeerd in het Huishoudelijk Reglement Quick Stick. Het betreft degene die zich via de Website en/of App inschrijft als Lid. Een Lid beschikt over geautoriseerde toegang (persoonlijk account, bestaande uit een unieke combinatie van lidnummer en wachtwoord);
- 1.7** Vrijwilliger, is degene die via de Website en/of App als zodanig bekend is gesteld en beschikt over geautoriseerde toegang. Tot deze groep kunnen ook eventueel inhuurkrachten behoren;
- 1.8** Bezoeker, is degene die van de Website en/of App gebruik maakt, en zeer beperkte mogelijkheden heeft om Content te Verwerken. Een Bezoeker beschikt niet over geautoriseerde toegang;
- 1.9** Beheerder, is de persoon die door het Quick Stick bestuur is geautoriseerd om Persoonsgegevens te verwerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan Website en/of App. Het wijzigen van persoonsgegevens is voorbehouden aan degene die over de autorisatie 'Secretariaat' (ledenadministratie) of 'Penningmeester' (bankgegevens) binnen LISA2 beschikt;
- 1.10** Gebruiker, iedere willekeurige gebruiker van de Website en/of de App. Een Gebruiker kan zijn: Lid, Vrijwilliger of Bezoeker;
- 1.11** Privacyverklaring, is dit door de Algemene Leden Vergadering bekrachtigd document.
- 1.12** Datalek, betreft de situatie er een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens.
- 1.13** Verwerker (AVG), betreft een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

## 2. Algemeen

- 2.1** De hockeyvereniging Quick Stick is verantwoordelijk voor het verwerken van Persoonsgegevens van haar Gebruikers. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- 2.2** Door de Website en/of App van Quick Stick te gebruiken, al dan niet door het inschrijven als Lid gaat een Gebruiker en/of Lid akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.
- 2.3** Indien een Gebruiker niet met deze Privacyverklaring akkoord gaat, wordt men verzocht de Website en/of App niet te gebruiken dan wel zich niet te laten inschrijven als Lid en dit te melden aan Quick Stick.

## 3. Verwerking van Persoonsgegevens

- 3.1** Volgens de wet mogen Persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor duidelijk omschreven en rechtmatig doel. Die rechtvaardiging bestaat in het geval van Quick Stick uit:
- een noodzakelijke verwerking om een gerechtvaardigd belang te dienen;
  - de uitdrukkelijke toestemming van een betrokkene;
  - het uitvoeren van een contract met een betrokkene; of
  - het voldoen aan een wettelijke plicht.
- 3.2** Alleen Beheerders kunnen Persoonsgegevens binnen Website en/of App Verwerken.
- 3.3** Iedere Beheerder dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Deze verklaring regelt de wijze waarop met vertrouwelijke informatie (als Persoonsgegevens) dient te worden omgegaan.
- 3.4** Gebruikers kunnen Persoonsgegevens alleen inzien en/of gebruiken. Welke Persoonsgegevens een specifieke Gebruiker kan inzien hangt af van zijn/haar functie binnen de vereniging Quick Stick.
- 3.5** Een Lid kan de eigen Persoonsgegevens in beperkte zin verwerken. Dit betreft het invullen van gegevens tijdens de inschrijving bij Quick Stick en het eventueel wijzigen van eigen Persoonsgegevens (b.v. adres, telefoonnummer, e-mail).
- 3.6** Quick Stick verzamelt Persoonsgegevens van haar Gebruikers die via de Website en/of App Persoonsgegevens verstrekken aan Quick Stick in het kader van een verzoek om (nadere) informatie, het plaatsen van een reactie en/of de inschrijving als Lid. Deze verzameling vindt bijvoorbeeld plaats in de volgende gevallen:
- Bij een bezoek aan de Website of bij gebruik van de App slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd van het bezoek ('Bezoekgegevens');
  - Voor een verzoek om (nadere) informatie, het plaatsen van een reactie en/of het aanmelden voor de digitale nieuwsbrief verwerkt Quick Stick de daarvoor door de Gebruiker verstrekte contactgegevens (zoals naam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres);
  - Om zich in te schrijven als Lid via de Website en/of App en hierbij door Quick Stick ondersteund te worden, dient een Lid:
    - verplicht diens volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, (geheime) telefoonnummer, e-mailadres en wachtwoord te verstrekken;
    - verplicht enkele financiële gegevens, waaronder rekeningnummer, te verstrekken.
- 3.7** De verstrekte Persoonsgegevens worden door Quick Stick uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van haar doelstellingen, zoals genoemd in de statuten, en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze Persoonsgegevens zijn verzameld en zoals in dit privacyreglement vermeld.
- 3.8** Quick Stick kan de Persoonsgegevens tevens gebruiken om haar Gebruikers op de hoogte te stellen van producten, diensten en/of activiteiten van Quick Stick die voor de desbetreffende Gebruiker interessant zouden kunnen zijn. Indien de Gebruiker hiertegen bezwaar heeft, kan hij of zij contact opnemen via [privacy@quickstick.nl](mailto:privacy@quickstick.nl).

#### **4. Beeldrecht**

- 4.1** Tijdens de trainingen, wedstrijden en hockey gerelateerde activiteiten bij Quick Stick worden regelmatig foto's genomen van acties en sfeerbeelden waarop leden van Quick Stick, leden van andere verenigingen of bezoekers staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de Website en/of App van Quick Stick verschijnen. Indien hiertegen bezwaren bestaan dient dit via [privacy@quickstick.nl](mailto:privacy@quickstick.nl) kenbaar te worden gemaakt. Betreffende beeldmateriaal zal dan worden verwijderd.

Deze opt-out mogelijkheid is niet van toepassing op algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop Gebruiker niet centraal en duidelijk herkenbaar is afgebeeld of indien duidelijk voor de foto is geposeerd. Portretten van Leden kunnen worden opgenomen op Website en/of App ten behoeve van teamidentificatie.

#### **5. Melding**

- 5.1** Voor het verwerken van Persoonsgegevens is Quick Stick bestaat vanaf 25 mei 2018 geen wettelijke meldingsplicht bij Autoriteit Persoonsgegevens conform het Vrijstellingsbesluit Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 5.2** Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Hiermee vervalt de onder 5.1 bedoelde meldplicht.
- 5.3** Zodra er bekendheid is met een Datalek zal het Quick Stick bestuur conform wettelijke bepalingen (AVG) binnen 72 uur melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij zullen betrokkenen tevens worden geïnformeerd.

## **6. Doorgifte aan derden**

- 6.1** Quick Stick heeft voor de in deze Privacyverklaring opgesomde verwerkingsdoeleinden een bewerker ingeschakeld, met wie Quick Stick een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 6.2** Voor het overige zal Quick Stick de Persoonsgegevens van haar Gebruikers niet met derden (bv. sponsors) delen, tenzij:
  - a)** Door het Lid uitdrukkelijk toestemming is gegeven;
  - b)** Dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Quick Stick in het belang van haar Gebruikers is.

## **7. Cookies**

- 7.1** Quick Stick maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de Website wordt bezocht c.q. de App wordt gebruikt. De cookie onthoudt wat de Gebruiker invult op de Website en/of App voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Website en/of App op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat Persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.
- 7.2** Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies/met behulp van de Help-functie van uw browser. Sommige functies op de Website c.q. van de App werken mogelijk niet meer indien een computer geen cookies kan ontvangen.

## **8. Google Analytics**

- 8.1** Quick Stick maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe Gebruikers de Website en/of de App gebruiken.
- 8.2** Google gebruikt voornoemde informatie om bij te houden hoe Gebruikers de Website en/of de App gebruiken, om rapporten over de Website- en App-activiteit op te stellen voor Quick Stick en andere diensten aan te bieden met betrekking tot Website- en App-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Quick Stick is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

## **9. Sociale netwerken**

- 9.1** Op de Website zijn buttons opgenomen om websites en/of webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Quick Stick heeft daarop geen invloed. Gebruikers wordt aangeraden de privacyverklaringen van de sociale netwerken (die regelmatig kunnen wijzigen) te lezen, om te zien wat zij met de Persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.
- 9.2** De informatie die de sociale netwerken verzamelen wordt overgebracht naar en door de sociale netwerken opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De sociale netwerken stellen zich te houden aan de aldaar geldende privacy- en cookieregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele Persoonsgegevens. Quick Stick is hiervoor niet

verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

## 10. Links naar en cookies op websites van derden

**10.1** Op de Website zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacyverklaringen van deze derde partijen van toepassing. Quick Stick is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met Persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

## 11. Inzage en correctie

**11.1** De Gebruiker heeft het recht om zijn of haar verzamelde Persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te (laten) passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen. De Gebruiker kan de eigen Persoonsgegevens zelf inzien en verwerken via zijn/haar persoonlijk account op 'Mijn Quick Stick', bereikbaar via de Website. Daarnaast kan de Gebruiker een verzoek tot inzage doen via [privacy@quickstick.nl](mailto:privacy@quickstick.nl).

## 12. Bewaartermijn

**12.1** Quick Stick bewaart bezoekgegevens en Persoonsgegevens van haar Gebruikers niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij Quick Stick op grond van wettelijke bepalingen verplicht is Persoonsgegevens langer te bewaren. Dit houdt het volgende in:

- a) De bewaartermijn van Persoonsgegevens bedraagt twee jaar geteld gerekend vanaf einde lidmaatschap;
- b) De bewaartermijn van gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht bestaat bedraagt zeven jaar;
- c) Indien gegevens t.b.v. statistische, wetenschappelijke of historische doeleinden langere tijd noodzakelijk zijn, kan de bewaartermijn worden opgeschort. Hierbij dienen gegevens eventueel geanonimiseerd te worden.

**12.2** Ten behoeve van lustra en andere activiteiten waarbij er een intentie bestaat om oud-leden te benaderen, heeft Quick Stick de mogelijkheid om deze gegevens in een oud-ledenarchief op te nemen. Bij beëindiging van het lidmaatschap zal dan ook worden gevraagd om akkoord te geven op het aanhouden van door Gebruiker aangeleverd persoonsgegevens.

## 13. Beveiliging

**13.1** Quick Stick heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de Persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- a) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups, en
- b) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk door wachtwoord beveiligd account.

Ondanks dat Quick Stick alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van Persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

## 14. Wijzigingen

**14.1** Conform Statuten dienen wijzigingen op deze Privacyverklaring door de Algemene Leden Vergadering te worden bekrachtigd.

**14.2** Quick Stick behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Een wijziging in deze Privacyverklaring zal op de website worden aangegeven. Daarom worden Gebruikers aangeraden de website regelmatig te bezoeken en een gewijzigde Privacyverklaring door te nemen. Gebruik van de Website en/of de App houdt in dat Gebruikers akkoord gaan met de gewijzigde Privacyverklaring van Quick Stick.

## 15. Contact

**15.1** In geval van vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring, kan contact worden opgenomen met Quick Stick via [privacy@quickstick.nl](mailto:privacy@quickstick.nl).

© Quick Stick 2019, met dank aan CMHC Culemborg

Datum publicatie mei 2019